

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY

Zamawiający oświadcza, że podejmując współpracę z firmą RADPOL DISPLAY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k., ul. Wejherowska 29, 84-206 Nowy Dwór Wejherowski, akceptuje treść warunków handlowych, zawartych w niniejszych „Ogólnych Warunkach Współpracy”

1. PRZEDMIOT OGÓLNYCH WARUNKÓW WSPÓŁPRACY („OGÓLNE WARUNKI”)

1.1. Ogólne Warunki Współpracy, zwane dalej OWW określają zasady zawierania Umów Sprzedaży i Dostaw przez RADPOL DISPLAY Sp. z o.o. Sp. k., zwaną dalej RADPOL DISPLAY oraz stanowią integralną część ofert oraz wszystkich Umów Sprzedaży i Dostaw zawieranych przez RADPOL DISPLAY i Zamawiającego (łącznie zwanymi „Stronami”).

1.2. Ogólne Warunki są umieszczone przez RADPOL DISPLAY na stronie internetowej www.radpoldisplay.eu

1.3. Składając zamówienie, Zamawiający oświadcza, że zapoznał się i akceptuje OWW. Zamawiający potwierdza, że RADPOL DISPLAY nie będzie związany żadnymi warunkami Zamawiającego różnymi od OWW nawet jeżeli RADPOL DISPLAY nie wyrazi sprzeciwu w tej sprawie. OWW będą jedynie obowiązującymi, nawet jeżeli zamówienie Zamawiającego zawierać będzie inne zastrzeżenia lub warunki dodatkowe.

1.4. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia pomiędzy Stronami (w szczególności składanie oferty, składanie zamówień, potwierdzanie zamówień, zmiana zamówień) są dokonywane na piśmie (w formie listu, skanu, faxu); jeżeli dokonano ich ustnie, to dla swej skuteczności wymagają niezwłocznego pisemnego potwierdzenia.

2. ZAWARCIE UMOWY.

2.1. Zawarcie umowy sprzedaży/ dostawy następuje z chwilą otrzymania przez RADPOL DISPLAY, podpisanego, opieczetowanego przez Zamawiającego dokumentu zamówienia wystawionego w formie pisemnej przez RADPOL DISPLAY.

2.2. Zmiany umowy dla swej ważności wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2.3. W pisemnym zamówieniu Zamawiający określa m.in.:

- przedmiot zamówienia oraz dokładny opis materiałów¹,

¹ Informacje o materiałach, logotypy konieczne do wykonania przedmiotu dostawy (w szczególności projekty, pliki, matryce) Zamawiający dostarczy wraz z numerami kolorystycznymi określanymi w paletach Pantone, RAL lub dokładnie określi kolor w odniesieniu do przedłożonego wzoru. Opis materiałów, projekty, rysunki lub próbki z jakich ma być wykonane zlecenie, Zamawiający dostarczy firmie RADPOL DISPLAY Sp. z o.o. w przypadku gdy Zamawiający odnosi się do własnych wytycznych.

- nazwę pliku z zaakceptowanym projektem,
- pozostałe parametry jak m.in. min. ilość,
- miejsce montażu, jeżeli taki występuje; wraz z dokumentem potwierdzającym prawo do dysponowania miejscem montażu, oraz inne dokumenty niezbędne do montażu,
- nazwę firmy Zamawiającego wraz z osobą odpowiadającą za zlecenie, uprawnioną do zamawiania w imieniu firmy; w przypadku osób fizycznych należy podać pełne imię i nazwisko, nazwę, pod jaką prowadzona jest działalność gospodarcza; numer pod jakim dana działalność figuruje w CEIDG oraz odpis KRS (kopia); adres siedziby Zamawiającego, w przypadku osób fizycznych należy podać adres, pod jakim prowadzona jest działalność gospodarcza oraz adres zamieszkania; NIP, REGON, numer telefonu, adres poczty elektronicznej Zamawiającego; imię, nazwisko, numer telefonu i adres poczty elektronicznej osoby wskazanej do kontaktów.

2.4 Osoba, która podpisuje zamówienie i/lub potwierdzenie, a nie jest uprawniona do działania w imieniu Klienta, zgodnie z art.103 § 3 kodeksu cywilnego ponosi osobiście pełną odpowiedzialność wobec RADPOL DISPLAY.

2.5. Zamawiający może zrezygnować w całości z zamówienia, pod warunkiem, że RADPOL DISPLAY nie poniosło jeszcze żadnych kosztów związanych z realizacją zamówienia.

2.6. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy pokryje on pełne koszty wykonanych prac i zakupionych materiałów przez RADPOL DISPLAY.

2.7. Brak wyżej wymienionych informacji może spowodować wyłączenie odpowiedzialności firmy RADPOL DISPLAY, za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Zlecenia, pozostające w związku z nieprzekazaniem w/w informacji.

3. CENA I DOSTAWA.

3.1. Ceny są ustalane indywidualnie po przedstawieniu przez Zamawiającego szczegółów zamówienia.

3.2. Cena jest zasadniczo ceną loco magazynu Sprzedawcy.

3.3. Faktura stanowi wezwanie do zapłaty.

3.4. Wszelkie dostawy odbywają się na ryzyko Zamawiającego od momentu opuszczenia terenu magazynu RADPOL DISPLAY. Dotyczy to również przypadków transportu samochodami dostawczymi RADPOL DISPLAY.

3.5. Opakowanie oraz sposób wysyłki RADPOL DISPLAY może dobrać stosownie do potrzeb i obowiązujących przepisów. Koszty ewentualnych specjalnych opakowań lub sposobów wysyłki, określonych przez Zamawiającego, będą obciążać Zamawiającego.

3.6. Opóźnienie dostawy towaru do magazynu RADPOL DISPLAY, spowodowane okolicznościami pozostającymi poza rozsądnie rozumianą kontrolą RADPOL DISPLAY oraz strajkiem lub lokautem, może spowodować przesunięcie terminu dostawy do Zamawiającego również o rozsądnie określony czas. W takim wypadku Zamawiający zrzeka się dochodzenia odszkodowania za szkody powstałe w wyniku opóźnienia. Nie dotyczy to przypadków całkowitej niemożności dostawy towaru lub świadczenia usługi, która to niemożność spowoduje wygaśnięcie zobowiązań umownych stron.

3.7. W przypadku odbierania towaru bezpośrednio z magazynu RADPOL DISPLAY, Zamawiający obowiązany jest przestrzegać wyznaczonych terminów. W wypadku nie odebrania towaru w ustalonym terminie, zastosowanie ma pkt 3.8. poniżej.

3.8. Jeżeli Zamawiający żąda przesunięcia terminu dostawy lub nie jest w stanie przyjąć towaru z jakiegokolwiek powodu, towar będzie składowany przez RADPOL DISPLAY na koszt i ryzyko Zamawiającego.

3.9. Jeżeli Zamawiający opóźnia się z odbiorem danej partii towaru, termin jej odbioru musi być odrębnie uzgodniony z RADPOL DISPLAY. Powyższe nie ma wpływu na terminy odbioru dalszych partii towaru, chyba że co innego wynika z uzgodnień pomiędzy stronami.

3.10. Zamawiający staje się właścicielem towaru w momencie całkowitej zapłaty za towar (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej – art. 589 kodeksu cywilnego)

3.11. W przypadku opóźnienia w płatności należności przysługujących RADPOL DISPLAY od Zamawiającego, RADPOL DISPLAY ma prawo wstrzymania wydania towaru do chwili uregulowania zaległych należności oraz jest upoważniony jest do żądania odsetek ustawowych od należnej mu kwoty.

3.12. W przypadkach przewidzianych przez przepisy prawne Zamawiający zobowiązany jest do dostarczenia RADPOL DISPLAY niezbędnych urzędowych zezwoleń lub zaświadczeń przed realizacją zamówienia.

3.13. W przypadku rezygnacji Zamawiającego z odbioru zamówionego towaru, Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów związanych z niewywiązaniem się z umowy, w tym kosztów wyprodukowania towarów niestandardowych, kosztów zakupu materiałów nie podlegających zwrotowi, kosztów anulowania zamówienia nałożonych na RADPOL DISPLAY przez dostawców RADPOL DISPLAY, kosztów związanych z magazynowaniem, wysyłką oraz obsługą transakcji.

3.14. Termin wykonania dostawy określa się w zależności od czasu niezbędnego do wykonania wyrobu i zaopatrzenia w surowce. Termin może ulec przedłużeniu o czas utrudnień w zaopatrzeniu surowcowym, awarii maszyn, strajków, klęsk żywiołowych. Jeżeli przeszkody trwają dłużej niż 14 dni, każdej ze Stron przysługuje prawo odstąpienia od umowy, przy czym ich wzajemne roszczenia ograniczają się w takim przypadku do żądania zwrotu tego, co same świadczyły drugiej Stronie.

3.15. Za datę wykonania dostawy/ montażu uważa się dzień podstawienia wyrobu do dyspozycji Zamawiającego lub dzień wykonania montażu.

3.16. Warunkiem terminowej dostawy/ montażu jest wypełnienie przez Zamawiającego wszystkich postanowień umowy.

4. PROJEKTY GRAFICZNE

4.1. Jeżeli projekt zawiera grafiki, to składając zamówienie, Zamawiający zobowiązuje się przesłania grafik zgodnie z wytycznymi grafika RADPOL DISPLAY.

4.2. Zamawiający gwarantuje, że jest uprawniony do korzystania z dostarczonej dokumentacji (zdjęcia, rysunki, wzory, znaki towarowe, projekty graficzne itp.), w związku z czym żadna osoba trzecia nie będzie podnosiła przeciwko RADPOL DISPLAY roszczeń z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej.

5. REKLAMACJE

5.1. Zamawiający ponosi całkowitą odpowiedzialność za sprawdzenie natychmiast po dostawie rodzaju otrzymanych towarów, co do ich zgodności z umową.

5.2. Zastrzeżenia ilościowe należy zgłaszać w terminie 7 dni od otrzymania produktów.

5.3. Reklamacja może dotyczyć tylko wadliwej części towaru/ montażu.

5.4. Zgłoszenia wad należy dokonać na piśmie, podając ich dokładny opis, numer faktury za wadliwy towar oraz, w zależności od sytuacji, załączając inne dokumenty potrzebne do ustalenia przyczyny powstania wady.

5.5. W razie zgłoszenia wad RADPOL DISPLAY ma prawo zbadania towaru.

5.6.. Przed zwrotem reklamowanego towaru należy uzyskać wyraźną, pisemną zgodę RADPOL DISPLAY. Brak takiej zgody uprawnia RADPOL DISPLAY do odmowy przyjęcia reklamowanego towaru.

5.7.. Powiadomienie o wadach nie może być przyczyną nieuregulowania płatności.

5.8.. Zamawiającemu nie przysługują żadne inne roszczenia z tytułu wad towaru, poza określonymi w niniejszym rozdziale, w tym w szczególności nie przysługuje roszczenie o odszkodowanie za szkodę poniesioną na skutek wad towaru.

5.9. Zamawiający traci wszelkie prawa wynikające z reklamacji w przypadku użytkowania wyrobów w nieodpowiednich warunkach (opis warunków użytkowania wynika z właściwości użytych materiałów do realizacji wyrobów).

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1. Strony zmierzać będą do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z interpretacją lub wykonaniem Umowy Sprzedaży/ Dostawy.

6.2. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w powyższych Ogólnych Warunkach Współpracy obowiązywać będą przepisy polskiego prawa.

6.3. Gdy strony nie osiągną polubownego rozwiązania sporu, będzie on rozstrzygany przez sąd właściwy dla miejsca siedziby RADPOL DISPLAY.

6.4. W przypadku nieobowiązania lub niemożności zastosowania którejkolwiek z powyższych klauzul wszystkie inne klauzule pozostają w mocy.

6.5. Firma RADPOL DISPLAY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. zastrzega sobie prawo do wykorzystania wykonanych Zleceń oraz ich fotografii w celach promocyjnych 30 dni po wykonaniu Zleceń, o ile strony nie postanowią inaczej.

6.6. Niniejsze warunki stanowią integralną część umowy sprzedaży. RADPOL DISPLAY może odwoływać się do zawartych w nich postanowień, każdorazowo realizując zamówienie dla Zamawiającego.