

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY

Zamawiający oświadcza, że podejmując współpracę z firmą RADPOL DISPLAY Sp. z o.o. Spółka komandytowa ul. Wejherowska 29, 84-206 Nowy Dwór Wejherowski, akceptuje treść warunków handlowych, zawartych w niniejszych „Ogólnych Warunkach Współpracy”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Ogólne Warunki Współpracy, zwane dalej OWW określają zasady zawierania Umów Sprzedaży i Dostaw przez RADPOL DISPLAY Sp. z o.o. Spółka komandytowa, zwaną dalej RADPOL DISPLAY oraz stanowią integralną część ofert oraz wszystkich Umów Sprzedaży i Dostaw zawieranych przez RADPOL DISPLAY i Zamawiającego (łącznie zwanymi „Stronami”), przy czym w sytuacji gdy Strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej, pisemnej umowy, w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia takiej pisemnej umowy, a postanowienia niniejszych OWW mają zastosowanie jedynie w zakresie nieuregulowanym w umowie.

1.2. Ogólne Warunki Współpracy są umieszczone przez RADPOL DISPLAY na stronie internetowej www.radpol.info.

1.3. Składając zamówienie, Zamawiający oświadcza, że zapoznał się i akceptuje OWW.

1.4. Wszelkie odstępstwa od OWW będą pod rygorem nieważności wiążące tylko w przypadku, gdy zostały pisemnie uzgodnione przez obie Strony, z dokładnym wskazaniem, których OWW nie stosuje się w danej umowie.

1.5. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia pomiędzy Stronami (w szczególności składanie oferty, składanie zamówień, potwierdzanie zamówień, zmiana zamówień) są dokonywane na piśmie (w formie listu, skanu, faxu, e-maila); jeżeli dokonano ich ustnie, to dla swej skuteczności wymagają niezwłocznego pisemnego potwierdzenia.

2. ZAWARCIE UMOWY.

2.1. Zawarcie umowy sprzedaży/ dostawy następuje z chwilą potwierdzenia przez RADPOL DISPLAY przyjęcia zamówienia do realizacji, dokonanego na piśmie (w formie listu, skanu, faxu, e-maila).

2.2. Zmiany umowy dla swej ważności wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2.3. W pisemnym zamówieniu (dostępny na stronie internetowej www.radpol.info) Zamawiający określa m.in.:

- nazwę firmy Zamawiającego wraz z osobą odpowiadającą za zlecenie, uprawnioną do zamawiania w imieniu firmy; w przypadku osób fizycznych należy podać pełne imię i nazwisko, nazwę, pod jaką prowadzona jest działalność gospodarcza; numer

pod jakim dana działalność figuruje w CEIDG oraz odpis KRS (kopia); adres siedziby Zamawiającego, w przypadku osób fizycznych należy podać adres, pod jakim prowadzona jest działalność gospodarcza oraz adres zamieszkania; NIP, REGON, numer telefonu, adres poczty elektronicznej Zamawiającego; imię, nazwisko, numer telefonu i adres poczty elektronicznej osoby wskazanej do kontaktów.

- przedmiot zamówienia oraz dokładny opis materiałów¹,
- nazwę pliku z zaakceptowanym projektem,
- pozostałe parametry jak m.in. min. ilość,
- miejsce montażu, jeżeli taki występuje; wraz z dokumentem potwierdzającym prawo do dysponowania miejscem montażu, oraz inne dokumenty niezbędne do montażu,
- termin dostawy
- sposób dostawy

2.4. Brak wyżej wymienionych informacji może spowodować wyłączenie odpowiedzialności firmy RADPOL DISPLAY, za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Zlecenia, pozostające w związku z nieprzekazaniem w/w informacji.

2.5. Osoba, która podpisuje zamówienie i/lub potwierdzenie, a nie jest uprawniona do działania w imieniu Klienta, zgodnie z art.103 § 3 kodeksu cywilnego ponosi osobiście pełną odpowiedzialność wobec RADPOL DISPLAY.

2.6. Złożone zamówienie wiąże od chwili, gdy RADPOL DISPLAY potwierdził przyjęcie go do realizacji.

2.7. W przypadku przyjęcia przez RADPOL DISPLAY zamówienia z zastrzeżeniami, Zamawiający związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile nie przedstawi on niezwłocznie swoich ewentualnych uwag.

2.8. Fakt przyjęcia zamówienia nie wiąże RADPOL DISPLAY, gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu siły wyższej, albo zachowań Zamawiającego lub osób trzecich, dostarczenie lub sprzedaż towarów jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione.

3. CENA I DOSTAWA.

3.1. Ceny są ustalane indywidualnie po przedstawieniu przez Zamawiającego szczegółów zamówienia.

3.2. Faktura stanowi wezwanie do zapłaty.

3.3. Za opóźnienie w płatności należności wynikających z prawidłowo wystawionej faktury, RADPOL DISPLAY należą się odsetki w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych.

¹ Informacje o materiałach, logotypy konieczne do wykonania przedmiotu dostawy (w szczególności projekty, pliki, matryce) Zamawiający dostarczy wraz z numerami kolorystycznymi określanymi w paletach Pantone, RAL lub dokładnie określi kolor w odniesieniu do przedłożonego wzoru. Opis materiałów, projekty, rysunki lub próbki z jakich ma być wykonane zlecenie, Zamawiający dostarczy firmie RADPOL DISPLAY Sp. z o.o. w przypadku gdy Zamawiający odnosi się do własnych wytycznych.

3.4. W przypadku zalegania przez Zamawiającego z zapłatą na rzecz RADPOL DISPLAY, każda wpłacona przez Zamawiającego kwota, chociażby Zamawiający określił, że wpłacił ją na poczet konkretnej faktury, zaliczana będzie na poczet najdalej wymagalnego zobowiązania.

3.3. Wielkość dostaw ustalana jest przez przyjęcie potwierdzenia zamówienia przez RADPOL DISPLAY. Wszelkie dodatkowe uzgodnienia i ewentualne zmiany zamówienia wymagają dla swej ważności pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego i potwierdzenia przez RADPOL DISPLAY.

3.4. Dostawa towaru może odbywać się:

a) transportem zorganizowanym przez RADPOL DISPLAY za dodatkową opłatą wliczoną w cenę towaru, uzgodnioną zgodnie z ust 3.1.

b) transportem zorganizowanym przez RADPOL DISPLAY za dodatkową, osobną opłatą, ustaloną indywidualnie z Zamawiającym

c) transportem zorganizowanym przez Zamawiającego na jego koszt (cena loco)

Sposób dostawy towaru Zamawiający zobowiązany jest wskazać w zamówieniu. W przypadku wyboru opcji transportu zorganizowanego przez Zamawiającego na jego koszt (pkt c), Zamawiający zobowiązany jest wskazać konkretny podmiot odpowiedzialny za odbiór towaru.

3.5. Wszelkie dostawy odbywają się na ryzyko Zamawiającego od momentu opuszczenia terenu magazynu RADPOL DISPLAY. Dotyczy to również przypadków transportu zorganizowanego przez RADPOL DISPLAY.

3.6. Opakowanie oraz sposób wysyłki RADPOL DISPLAY może dobierać stosownie do potrzeb i obowiązujących przepisów. Koszty ewentualnych specjalnych opakowań lub sposobów wysyłki, określonych przez Zamawiającego, będą obciążać Zamawiającego.

3.7. Podany w zamówieniu lub uzgodniony w potwierdzeniu zamówienia termin dostawy/ wydania do odbioru biegnie od dnia przyjęcia zamówienia.

3.8. Termin wykonania dostawy/ wydania do odbioru określa się w zależności od czasu niezbędnego do wykonania wyrobu i zaopatrzenia w surowce. Termin może ulec przedłużeniu o czas utrudnień w zaopatrzeniu surowcowym, awarii maszyn, strajków, klęsk żywiołowych. Jeżeli przeszkody trwają dłużej niż 14 dni, każdej ze Stron przysługuje prawo odstąpienia od umowy, przy czym ich wzajemne roszczenia ograniczają się w takim przypadku do żądania zwrotu tego, co same świadczyły drugiej Stronie.

3.9. Termin dostawy uznaje się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem został odebrany przez Zamawiającego lub jeżeli zgłoszono gotowość jego odbioru.

3.10. Opóźnienie dostawy towaru do magazynu RADPOL DISPLAY, spowodowane okolicznościami pozostającymi poza rozsądnie rozumianą kontrolą RADPOL DISPLAY oraz strajkiem lub lokautem, może spowodować przesunięcie terminu dostawy do Zamawiającego również o rozsądnie określony czas. W takim wypadku Zamawiający zrzeka się dochodzenia odszkodowania za szkody powstałe w wyniku opóźnienia. Nie dotyczy to przypadków całkowitej niemożności dostawy towaru lub świadczenia usługi, która to niemożność spowoduje wygaśnięcie zobowiązań umownych stron.

3.11. W przypadku odbierania towaru bezpośrednio z magazynu RADPOL DISPLAY, Zamawiający obowiązany jest przestrzegać wyznaczonych terminów. W wypadku nie odebrania towaru w ustalonym terminie, zastosowanie ma pkt 3.8. poniżej.

3.12. Jeżeli Zamawiający żąda przesunięcia terminu dostawy lub nie jest w stanie przyjąć towaru z jakiegokolwiek powodu, towar będzie składowany przez RADPOL DISPLAY na koszt i ryzyko Zamawiającego.

3.13. Jeżeli Zamawiający opóźnia się z odbiorem danej partii towaru, termin jej odbioru musi być odrębnie uzgodniony z RADPOL DISPLAY. Powyższe nie ma wpływu na terminy odbioru dalszych partii towaru, chyba że co innego wynika z uzgodnień pomiędzy stronami.

3.14. W przypadku opóźnienia w płatności należności przysługujących RADPOL DISPLAY od Zamawiającego, RADPOL DISPLAY ma prawo wstrzymania wydania towaru do chwili uregulowania zaległych należności oraz jest upoważniony jest do żądania odsetek ustawowych od należnej mu kwoty.

3.15. W przypadkach przewidzianych przez przepisy prawne Zamawiający zobowiązany jest do dostarczenia RADPOL DISPLAY niezbędnych urzędowych zezwoleń lub zaświadczeń przed realizacją zamówienia.

3.16. W przypadku rezygnacji Zamawiającego z odbioru zamówionego towaru, Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów związanych z niewywiązaniem się z umowy, w tym kosztów wyprodukowania towarów niestandardowych, kosztów zakupu materiałów nie podlegających zwrotowi, kosztów anulowania zamówienia nałożonych na RADPOL DISPLAY przez dostawców RADPOL DISPLAY, kosztów związanych z magazynowaniem, wysyłką oraz obsługą transakcji. Ponadto Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz RADPOL DISPLAY kary umownej w wysokości 50 % ceny brutto towaru objętego zamówieniem Zamawiającego.

3.17. Niezależnie od powyższych postanowień RADPOL DISPLAY może dochodzić odszkodowania w zakresie, w jakim poniesiona przez niego szkoda przekracza wartość zastrzeżonych kar umownych.

4. PROJEKTY GRAFICZNE

4.1. Jeżeli projekt zawiera grafiki, to składając zamówienie, Zamawiający zobowiązuje się przesłania grafik zgodnie z wytycznymi grafika RADPOL DISPLAY. Dostępne pod adresem: www.radpoldisplay.eu/pl/wspolpraca

4.2. Zamawiający gwarantuje, że jest uprawniony do korzystania z dostarczonej dokumentacji (zdjęcia, rysunki, wzory, znaki towarowe, projekty graficzne itp.), w związku z czym żadna osoba trzecia nie będzie podnosiła przeciwko RADPOL DISPLAY roszczeń z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej.

5. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

5.1. Zamawiający staje się właścicielem towaru w momencie całkowitej zapłaty za towar (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej – art. 589 kodeksu cywilnego)

5.2. Przy sprzecznym z umową zachowaniu się Zamawiającego, w szczególności w zwłoce w płatności, RADPOL DISPLAY jest uprawniony do odebrania przedmiotu dostawy po pisemnym wezwaniu, a Zamawiający jest zobowiązany do jego wydania. Przyjęcie z powrotem oraz zajęcie przedmiotu zamówienia przez RADPOL DISPLAY tylko wtedy oznacza odstąpienie od umowy, gdy RADPOL DISPLAY wyraźnie to oświadczy na piśmie.

5.3. Do momentu zapłaty całej należności Zamawiający nie może przedmiot zamówienia zastawiać ani dokonywać przewłaszczenia na zabezpieczenie. W przypadku zajęcia, zarekwirowania lub innego rozporządzenia przedmiotem zamówienia przez osoby trzecie, Zamawiający jest zobowiązany o tym fakcie niezwłocznie powiadomić RADPOL DISPLAY.

6. REKLAMACJE

6.1. Zamawiający ponosi całkowitą odpowiedzialność za sprawdzenie natychmiast po dostawie rodzaju otrzymanych towarów, co do ich zgodności z umową.

6.2. Zastrzeżenia ilościowe należy zgłaszać w terminie 7 dni od otrzymania produktów.

6.3. Reklamacja może dotyczyć tylko wadliwej części towaru/ montażu.

6.4. Zgłoszenia wad należy dokonać na piśmie, podając ich dokładny opis, numer faktury za wadliwy towar oraz, w zależności od sytuacji, załączając inne dokumenty potrzebne do ustalenia przyczyny powstania wady.

6.5. W razie zgłoszenia wad RADPOL DISPLAY ma prawo zbadania towaru.

6.6. Przed zwrotem reklamowanego towaru należy uzyskać wyraźną pisemną zgodę RADPOL DISPLAY. Brak takiej zgody uprawnia RADPOL DISPLAY do odmowy przyjęcia reklamowanego towaru.

6.7. Powiadomienie o wadach nie może być przyczyną nieuregulowania płatności.

6.8.. Zamawiającemu nie przysługują żadne inne roszczenia z tytułu wad towaru, poza określonymi w niniejszym rozdziale, w tym w szczególności nie przysługuje roszczenie o odszkodowanie za szkodę poniesioną na skutek wad towaru.

6.9. Zamawiający traci wszelkie prawa wynikające z reklamacji w przypadku użytkowania wyrobów w nieodpowiednich warunkach (opis warunków użytkowania wynika z właściwości użytych materiałów do realizacji wyrobów).

7. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

7.1. Zamawiający może odstąpić od umowy, pod warunkiem, że RADPOL DISPLAY nie poniosło jeszcze żadnych kosztów związanych z realizacją zamówienia.

7.2. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli doszło do zwłoki w świadczeniu, a po wyznaczeniu przez Zamawiającego dodatkowego terminu w formie pisemnej, dodatkowy termin nie został dotrzymany.

7.3. RADPOL DISPLAY może od umowy odstąpić w przypadku opóźnienia w płatności faktury przekraczającego 14 dni.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. Strony zmierzać będą do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z interpretacją lub wykonaniem Umowy Sprzedaży/ Dostawy.

8.2. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w powyższych Ogólnych Warunkach Współpracy obowiązywać będą przepisy polskiego prawa.

8.3. Gdy strony nie osiągną polubownego rozwiązania sporu, będzie on rozstrzygany przez sąd właściwy dla miejsca siedziby RADPOL DISPLAY.

8.4. W przypadku nieobowiązania lub niemożności zastosowania którejkolwiek z powyższych klauzul wszystkie inne klauzule pozostają w mocy.

8.5. Firma RADPOL DISPLAY Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wykorzystania wykonanych Zleceń oraz ich fotografii w celach promocyjnych.

8.6. Niniejsze warunki stanowią integralną część umowy sprzedaży. RADPOL DISPLAY może odwoływać się do zawartych w nich postanowień, każdorazowo realizując zamówienie dla Zamawiającego.